



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldungen

Anmeldungen zu Seminaren und Lehrgängen erbitten wir möglichst frühzeitig unter Angabe der Seminarnummer. Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen, nur dann gilt sie als verbindlich. Spätestens fünf Tage vor Lehrgangsbeginn muss die Anmeldung bei uns eingehen, nur dann besteht Anspruch auf eine Teilnahme.

Bei Gabelstapler- und Hallenkransschulungen benötigen wir zusätzlich zur Anmeldung ein Passbild.

Sie erleichtern uns die Bearbeitung der Anmeldung, wenn Sie uns Namen und Vornamen des Teilnehmers/der Teilnehmerin, die Anschrift des Auftraggebers, das konkrete Seminar mit Titel und Zeitraum angeben.

Die Teilnehmerplätze sind immer begrenzt; sie werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Alle Anmeldungen werden nach Eingang schriftlich bestätigt und sind dann verbindlich.

### Seminarunterlagen

Unsere Teilnehmer erhalten während der Seminare umfangreiche Unterlagen.

Alle Rechte an diesen Unterlagen oder Teilen daraus verbleiben bei der TVS-Wilhelm bzw. bei den Dozenten.

Die Vervielfältigung der Unterlagen ist nur mit schriftlicher Genehmigung der TVS-Wilhelm erlaubt.

### Qualifikationsnachweise

Jeder Teilnehmer erhält nach Abschluss des Seminars eine Teilnahmebescheinigung; bei Seminaren, die mit einer Prüfung abschließen, wird ein Zertifikat vergeben.

### Preise

Die verbindlichen Seminarpreise entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot. Nicht alle Seminare der TVS-Wilhelm unterliegen der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Zahlungsbedingungen

Bei Privatkunden wird die Teilnehmergebühr am ersten Tag des Lehrgangs erhoben, ausgenommen sind Firmenkunden, die über Rechnung bezahlen. Mit Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt die Rechnungsstellung der in der Ausschreibung genannten Gebühr, sofern in der Anmeldebestätigung nichts anderes angegeben ist. Rechnungen der TVS-Wilhelm, sind innerhalb von 14 Tagen ohne Skonto zu begleichen.

Eventuell anfallende Nebenkosten, z. B. bei Überweisungen aus dem Ausland, gehen zu Lasten des Auftraggebers.

### Durchführung der Veranstaltung

Die TVS-Wilhelm, behält sich vor, Unterrichtsinhalte anzupassen oder andere als die genannten Referenten einzusetzen sowie Änderungen am Programmablauf vorzunehmen oder einen anderen Durchführungsort festzulegen.

### Ausfall/Absage der Veranstaltung

Seminare werden erst nach Erreichen der Mindest-Teilnehmerzahl durchgeführt.

Die TVS-Wilhelm behält sich das Recht vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zu drei Werktagen vor Seminarbeginn abzusagen und/oder Ersatztermine anzubieten. Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers/Fachlehrers, irrtümliche Terminkollision, höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse besteht ein Anspruch des Teilnehmers auf Rückerstattung der Seminargebühr. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

### Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich oder per Fax erfolgen.

Sollte ein Teilnehmer ohne wichtigen Grund nicht teilnehmen, berechnen wir eine Stornogebühr von 80 % der Lehrgangskosten. Stornokosten entfallen, wenn die zur Abmeldung anstehende Person auf ein anderes Seminar gebucht wird.

### Hotelkosten

Kosten für Unterkunft und Verpflegung außerhalb der Unterrichtszeit trägt jeder Teilnehmer selbst.

### Haftung

Wird eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder anderen Gründen, welche die TVS-Wilhelm zu vertreten hat, abgesagt, werden lediglich bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### Datenschutz

Die Daten der Teilnehmer und der entsendenden Unternehmen werden über EDV erfasst und nur für interne Zwecke der TVS-Wilhelm verwendet.

### Sonstiges

Erweist sich eine Vertragsbestimmung als unwirksam, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

**Die Geschäftsbedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt.**

**Der Gerichtsstand ist Singen.**

## Erweiterte Informationen zum Datenschutz

**Verantwortlicher:** TVS Wilhelm, Werner-von-Siemensstraße 19 in 78224 Singen

**Kontaktdaten Datenschutz:** [datenschutz@tvs-wilhelm.de](mailto:datenschutz@tvs-wilhelm.de)

**Zweck der Verarbeitung:** Abwicklung unserer Dienstleistung für die möglicherweise personenbezogene Daten erforderlich sind.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich / Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO, wenn auf Grundlage einer Einwilligung, inkl. Berechtigte Interessen, sofern darauf gestützt

**Datenempfänger:** TVS Wilhelm

**Speicherdauer:** Bei Widerruf der Einwilligung, spätestens zwölf Monate nach der letzten auf die Einwilligung gestützten Datenverwendung

**Betroffenenrechte:** Es besteht ein Recht beim Verantwortlichen auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 Abs.1 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (z.B. dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg).

Falls die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung aufgrund einer Einwilligung erfolgt, besteht das Recht die Einwilligung beim Verantwortlichen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

**Sonstiges:** Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil durch Steuervorschriften gesetzlich vorgeschrieben oder kann sich auch aus vertraglichen Regelungen ergeben. Auch könnte es bei einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass durch uns

personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen. Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.

Falls Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@tvs-wilhelm.de](mailto:datenschutz@tvs-wilhelm.de)